

Se former aux techniques de communication & feedbacks



Objectifs

À la fin de l'accompagnement, les participants seront capables d'avoir une vision concrète et pratique des techniques de communication et feedbacks.

Ils seront capables de réaliser des feedbacks constructifs et valorisants.

Compétences visées

- Acquérir les techniques de communication non violente
- Acquérir les techniques de feedbacks
- Gérer et communiquer sur ses émotions au travail
- S'exercer à communiquer autrement

Méthodes mobilisées

- **Méthode transmissive :**

- Transmettre aux participants des données théoriques sur le sujet traité
- Partager l'ensemble des supports co-construits via Dropbox en fin de la formation

- **Méthode active :**

Impliquer les participants et mobiliser leur réflexion à travers des exercices pratiques tels que :

- Réflexion collaborative
- Échanges
- Mise en place de solutions et d'outils sur mesure
- Animation collective ludique
- Mise en place d'ateliers dynamiques
- Définition d'un plan d'action personnalisé
- Utilisation de jeux de cartes Émotions et Besoins

Durée & lieu

Durée totale : 1/2 journée ou 1 journée

Lieu de formation à définir :

- Les locaux du client ou dans une salle mise à disposition pour l'occasion.
- Les locaux de rHéquiliance, situés à Brignais.
- À distance via Zoom.

Public

Adaptable à tout type de public

Pré-requis

Accessible sans prérequis au préalable

Modalités d'évaluation

- Quiz individuel en ligne
- Évaluation via des grilles d'observation
- Auto-évaluation
- Questionnaire de satisfaction à chaud remis à l'ensemble des participants à la fin du module de formation
- Première restitution proposée au client au plus tard dans les 2 semaines suivant l'intervention
- Questionnaire de satisfaction à froid possible sur demande du client entre 3 à 6 mois après la formation
- Seconde restitution proposée à l'entreprise cliente si elle le souhaite

Programme

Rappels sur les techniques de communication

- L'écoute, jeux de rôles (lecture de scénettes avec texte identiques & intonations différentes)
- Analyse de l'impact & prises de conscience
- La communication non violente

Techniques de feedbacks

- Un feedback, pour quoi faire ?
- L'entretien de feedback
- Technique de l'OSCAR
- Technique OSBD ++
- Comment faire un feedback de recadrage ?
- Le feedback pour moi
- Conduire des entretiens adaptés aux situation



Tarifs

Sur simple demande à contact@rhequiance.fr

Modalités d'inscription

Formation uniquement en intra-entreprise ou en inter-entreprise sur demande en fonction des dates disponibles.

Par mail à contact@rhequiance.fr

Pour toute personne en situation de handicap ou à besoin spécifique, nous contacter à l'adresse contact@rhequiance.fr afin de définir les aménagements à mettre en place.

Coordonnées